

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке оказания платных медицинских услуг**  
**в бюджетном учреждении**  
**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Нижневартовская городская детская стоматологическая поликлиника»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа–Югры «Нижневартовская городская детская стоматологическая поликлиника» (далее по тексту - Учреждение).

Правовой основой оказания платных услуг в Учреждении являются:

- Гражданский Кодекс РФ;
- Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с последующими изменениями);
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- Приказ Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22 марта 2011 г. N 3-нп «О порядке определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа –Югры, для граждан и юридических лиц»;
- Устав бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская городская детская стоматологическая поликлиника»;
- Лицензия, выданная в соответствии с законодательством.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании Тарифов на платные медицинские услуги, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3 Платные *медицинские услуги*, предоставляются на *возмездной* основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

1.4. В информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах Учреждения предоставлена в доступной форме информация о возможности получения в Учреждении соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.

1.5. Учреждение формирует и утверждает перечень платных услуг согласно Порядку согласования Номенклатуры платных медицинских услуг (приказ Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.06.2021 №951).

1.6. Контроль финансово-хозяйственной деятельности по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции Департамент здравоохранения Ханты-

Мансийского автономного округа – Югры и другие государственные органы, и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена обязанность проведения проверки деятельности медицинских организаций.

1.7. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности, по предоставленным платным услугам, а также составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в установленном порядке.

1.8. Платные медицинские услуги предоставляются с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, клинических рекомендаций, стандартов, по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **2. Порядок предоставления платных услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нишневартовская городская детская стоматологическая поликлиника»**

2.1. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

2.1.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.1.2. при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.1.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.1.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.

2.3. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.4. Оформление платной услуги производится соответствующим договором на предоставление платных медицинских услуг в письменной форме, в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у пациента (или представителя несовершеннолетнего пациента). В случае, если Заказчиком является юридическое лицо, то договор составляется в 3х экземплярах.

2.5. Договор содержит следующие сведения:

- наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа,

подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
  - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента);
  - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
  - информация о ценах на платные медицинские услуги, предоставляемых в соответствии с договором;
  - стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
  - сроки предоставления платных медицинских услуг;
  - должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
  - ответственность сторон за невыполнение условий договора;
  - порядок изменения и расторжения договора;
  - иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 2.6. Основанием для предоставления стоматологической услуги является договор на стоматологические услуги. Договор с основным оплаченным нарядом передается в бухгалтерию.
- 2.7. Платные услуги оказываются без ущемления прав пациентов при получении ими медицинской помощи по действующей Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.
- 2.8. Платные услуги оказываются специалистами Учреждения в основное рабочее время (на основании приказа Минздравмедпрома Российской Федерации от 06.08.1996 N 312 "Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствования") и за пределами основного рабочего времени.
- 2.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Расчеты производятся путем внесения наличных денег в кассу, либо с использованием банковских карт, либо перечислением через банк на расчетный счет Учреждения.
- 2.10. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется с применением контрольно-кассовой техники.
- 2.11. Учреждение обязано выдать пациенту кассовый чек.
- 2.12. Регистрация платных услуг ведется в «Листке ежедневного учета работы врача-стоматолога форма 037/у», в «Амбулаторной карте стоматологического пациента форма 043/у» и в «Дневнике работы врача поликлиники форма 039/у», которые подлежат хранению в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.13. При необходимости пациенту после оказания платных услуг выдается медицинское заключение (выписка) установленной формы, листок временной нетрудоспособности (по показаниям).
- 2.14. В соответствии со ст. 219 Налогового кодекса РФ и Приказа Минздрава РФ N 289, МНС РФ N БГ-3-04/256 от 25.07.2001 пациенты имеют право на получение социального налогового вычета за услуги по лечению, условия и размер вычета определен в подпункте 3, пункта 1, ст. 219 НК РФ.
- 3. Обязанности и ответственность бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская городская детская стоматологическая поликлиника» при оказании платных услуг**

3.1. При оказании платной услуги Учреждение обязано:

3.1.1. Заключить договор с пациентом (заказчиком), в котором регламентированы условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права и обязанности, ответственность сторон;

3.1.2. Предоставить пациенту кассовый чек.

3.1.3. Обеспечить пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией, посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах, содержащую следующие сведения:

- наименование Учреждения;
- адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о специалистах, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация размещена на информационных стендах Учреждения, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, что можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.1.4. В момент продажи услуги врач обязан информировать пациента о возможных исходах и осложнениях лечения, и получить согласие/отказ пациента на оказание платной услуги;

3.1.5. Обеспечить соответствие оказываемых услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения основных стоматологических заболеваний в соответствии со стандартами, действующими на территории Российской Федерации;

3.1.6. Обеспечить соблюдение требований Федеральных законов: от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

3.2. Учреждение вправе не оказывать платную медицинскую помощь при отказе пациента подписывать информированное добровольное согласие и договор об оказании платных медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, а также, если пациент находится в алкогольном или наркотическом опьянении.

3.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, действующих на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

3.4. Учреждение не несет ответственности за причинение вреда здоровью пациента, возникшее по вине последнего в результате несоблюдения плана лечения, рекомендаций медицинского персонала.

3.5. Учреждение освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по предоставлению платной медицинской услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям,

предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### 4. Права, обязанности и ответственность пациентов

4.1. Пациент при получении платной услуги имеет право на:

- информацию об исполнителе услуг, наличие лицензии, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- качественное и своевременное оказание платной медицинской услуги (время оказания услуги должно оговариваться с пациентом во время записи пациента);
- безопасность для жизни и здоровья оказания медицинской услуги;
- получение в доступной форме информации о диагнозе, плане и вариантах лечения, применяемых технологиях, предполагаемом исходе лечения, возможных осложнениях после медицинского вмешательства, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг с целью обеспечения права пациента на выбор;

4.2. Пациент, воспользовавшийся медицинской услугой, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора.

4.3. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения платных услуг пациент вправе по своему выбору:

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка.

4.4. Пациент обязан:

- ознакомиться на информационных стендах и/или официальном сайте Исполнителя, с информацией необходимой для получения услуги, в том числе с Положением об установлении гарантийных сроков и сроков службы;
- соблюдать Правила поведения пациентов в бюджетном учреждении ХМАО – Югры «Нижевартовская городская детская стоматологическая поликлиника»;
- до назначения курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него других заболеваний, применяемых лекарственных препаратов и/или процедур, а также другую информацию, влияющую на течение или лечение заболевания;
- дать информированное добровольное согласие или отказаться от медицинского вмешательства (в порядке предусмотренном ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);
- отказаться на весь курс лечения от употребления наркотических средств и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, спиртных напитков;
- давать полную информацию лечащему врачу о своих жалобах, перенесенных и сопутствующих заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать обо всех неожиданных переменах в состоянии здоровья;
- выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя во время всего курса лечения, соблюдать согласованный план лечения, рекомендации лечащего врача, в том числе диспансерный режим лечения (в случаях временной утраты нетрудоспособности). В случае несоблюдения вышеуказанных требований, в том числе назначенного режима лечения, качество лечения может быть снижено, что может повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;
- не ущемлять права других больных и персонала Учреждения;
- оплатить стоимость медицинской услуги.

4.5. Пациент несет ответственность:

- За выполнение лечебных назначений (когда он не способен выполнять их по какой-либо причине, то обязан поставить в известность об этом лечащего врача);

- за отказ от лечения или следования назначениям лечащего врача;
- за бережное отношение к имуществу других лиц и имуществу Учреждения.

Пациент, за причинение вреда имуществу других лиц и Учреждению, несет уголовную, материальную или иную ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

#### **5. Порядок формирования стоимости платных медицинских услуг**

5.1. Порядок формирования цен на платные услуги определяется Приказом Департамента по управлению государственным имуществом ХМАО - Югры от 22.03.2011 N 3-нп "О порядке определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, для граждан и юридических лиц".

5.2. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.


5.3. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

5.4. Затраты, образующие себестоимость продукции (работ, услуг) группируются в соответствии с их экономическим содержанием по следующим элементам:

- затраты на оплату труда основного персонала;
- затраты материальных запасов;
- сумма начисленной амортизации оборудования, используемого при оказании платной услуги;
- накладные затраты, относимые на платную услугу.


Настоящее положение вступает в силу с даты подписания и действует до его отмены или вступления в силу нового.


СОГЛАСОВАНО:


Главный бухгалтер  Владимирова Е.Ю.

Заместитель главного врача по экономическим вопросам  Н.В. Завьялова

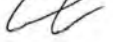
Заместитель главного врача по медицинской части  Л.А. Лесникова

Заведующая отделением № 1  А.А. Данилова

Заведующая отделением № 2  Е.В. Баркова

Заведующая отделением № 3  О.В. Чеснокова

РАЗРАБОТАЛ:

Юрисконсульт  Ю.В. Сычева

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ  
«НИЖНЕВАРТОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

**П Р И К А З**

10 января 2022 г.  
г. Нижневартовск

№109

**Об утверждении локальных актов**

В целях обеспечения оказания медицинской помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", уставом учреждения,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

- п.1.** Утвердить и ввести в действие с 10.01.2022г. Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская городская детская стоматологическая поликлиника» (приложение №1).
- п.2.** Заведующим отделениями - ознакомить сотрудников учреждения с приказом под роспись.
- п.3.** Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Лесникову Л.А.

Главный врач



**Е.Г. Мелентьева**